**Έκδοση κάρτας σίτισης (Issue cafeteria card)**

**Βασική ροή**

1. Ο φοιτητής/χρήστης πατάει στο αντίστοιχο εικονίδιο του μενού “Εστία”.
2. Το σύστημα τον μεταφέρει στον αντίστοιχο ιστότοπο της Φοιτητικής Μέριμνας.
3. Ο φοιτητής/χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία/ επισυνάπτει τα κατάλληλα αρχεία και ύστερα πατά το κουμπί υποβολής.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα δοσμένα στοιχεία είναι έγκυρα, όπου αυτό είναι εφικτό.
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς αίτησης και επιστρέφει τον φοιτητή/χρήστη στο μενού “Εστία”.
6. Ο φοιτητής/χρήστης επιλέγει ενημέρωση για την εξέλιξη της αίτησης.
7. Το σύστημα ελέγχει τον ιστότοπο ανά τακτά χρονικά διαστήματα, και ενημερώνει τον φοιτητή/χρήστη με κατάλληλο μήνυμα μόλις υπάρξει κάποια εξέλιξη στην αίτησή του.
8. Ο φοιτητής/χρήστης λαμβάνει ειδοποίηση για την εξέλιξη της αίτησής του.
9. Ο φοιτητής/χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει πάλι το κατάλληλο εικονίδιο του μενού “Εστία” για την έκδοση κάρτας σίτισης.
10. Το σύστημα τον μεταφέρει στον αντίστοιχο ιστότοπο της Φοιτητικής Μέριμνας.
11. Ο φοιτητής/χρήστης διαπιστώνει ότι η αίτησή του έγινε δεκτή, και πατά πάνω στο αρχείο που περιέχει την κάρτα σίτισής του.
12. Το σύστημα πραγματοποιεί λήψη του αρχείου στο κινητό του φοιτητή/χρήστη.

**Εναλλακτική ροή 1**

4.1. Κάποιο/κάποια από τα στοιχεία που δόθηκαν δεν είναι έγκυρα.

4.2. Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλη ειδοποίηση.

4.3. Ο φοιτητής/χρήστης εισάγει εκ νέου τα στοιχεία, σωστά αυτήν την φορά, και η λειτουργία συνεχίζει κανονικά από το βήμα 5.

**Εναλλακτική ροή 2**

6.1. Ο φοιτητής/χρήστης δεν επιλέγει ενημέρωση, συνεπώς δεν του εμφανίζεται μήνυμα για εξέλιξη της αίτησής του. Ελέγχει ο ίδιος την εξέλιξη της αίτησής του όποτε αυτός επιλέξει, μπαίνοντας στην εφαρμογή και πατώντας το κατάλληλο εικονίδιο του μενού “Εστία”.

**Εναλλακτική ροή 3**

11.1. Ο φοιτητής/χρήστης διαπιστώνει ότι η αίτησή του δεν έγινε δεκτή.

11.2. Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλα σχόλια σχετικά με τον λόγο απόρριψης της αίτησης.

11.3. Αν ο λόγος απόρριψης σχετίζεται με εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων ή επισύναψη λάθος αρχείων, ο φοιτητής/χρήστης επανεισάγει τα λάθος στοιχεία/ επισυνάπτει εκ νέου τα λάθος αρχεία αντίστοιχα, και στο τέλος πατά το κουμπί υποβολής.

11.4. Το σύστημα καταχωρεί την νέα αίτηση και η λειτουργία συνεχίζει κανονικά από το βήμα 5.